

# Alutroll- takuuehdot 1.1.2024 alkaen

1. Venepakettien yleisiä takuuehtoja sovelletaan myydessä uusia runkonumerolla varustettuja sarjavalmisteisia Alutroll -veneitä
2. Veneen rungolla on 7 vuoden runkotakuu. Veistämöllä ja jälleenmyyjän toimesta veneeseen asennetuilla varusteilla (mm. ohjaus, mittarit, sähköjärjestelmä, elektroniikka, trimmitasot, kuomu, tyynysarjat, istuimet, jälkiasennukset ja lisävarusteet) on laitetoimittajien antama laitekohtainen takuu. Varusteiden laitekohtainen takuu voi olla lyhyempi kuin 7 vuotta.
3. Veneen takuu ei kata esteettisiä poikkeamia, UV-säteilyn aiheuttamaa värien muuttumista, hapettumista, homehtumista tai liuottimien käytöstä johtuvaa värien haalistumista tai sulamista.
4. Veneen takuuajana havaitut virheet raaka-aineissa tai valmistuksessa korjataan veloituksetta venevalmistajan toimesta. Vene on toimitettava valmistajalle tai valmistajan osoittamaan paikkaan tarkastettavaksi, ellei valmistajan kanssa muuta erikseen sovita.
5. Takuu ei koske:
  - Virheitä, jotka aiheutuvat valmistajasta riippumattomista tekijöistä, kuten luonnollisesta kulumisesta, väärästä tai puutteellisesta huollosta, puutteellisesta vahinkokorjauksesta tai omistajan käsikirjan ohjeiden vastaisesta käytöstä.
  - Veneitä, joihin on muun kuin venevalmistajan toimesta tehty rakenteellisia muutoksia.
  - Veneitä, joihin on asennettu lisävarusteita tai varaosia, joiden sopimattomuus tai asennustapa on myötävaikuttanut virheen syntymiseen
  - Veneitä, jotka ovat ammatti-, vuokraus- tai kilpailukäytössä ja edellä mainittujen käyttöjen kaltaisessa käytössä.
  - Veneitä, joihin on asennettu valmistajan tyyppikilvessä mainittua suurinta sallittua moottoritehoa tehokkaampi tai painavampi perämoottori.
  - Veneitä joita on käytetty sen suunnittelukategoriaa vaativammassa olosuhteessa
  - Veneitä, joiden valmistusnumero on poistettu.
  - Virheitä, jotka on aiheutuneet eliönestomaalauksen seurauksena.
6. Ammatti- ja vuokrauskäytössä sekä näiden kaltaisessa käytössä takuuajaksi on yksi (1) vuosi.
7. Takuu päättyy, jos vakuutusyhtiö lunastaa veneen tai moottorin venevahingon seurauksena.
8. Takuu päättyy, jos veneen ensimmäinen omistaja luovuttaa veneen ammatti-, vuokraus- tai kilpailukäyttöön ja edellä mainittujen käyttöjen kaltaiseen käyttöön.
9. Virheistä aiheutuvia välillisiä vahinkoja ei korvata, eikä takuu kata minkäänlaisia sivu- ja seurannaiskustannuksia tai muita niiden kaltaisia kustannuksia, kuten esim. käyttöajan menetystä ja matka- tai rahtikustannuksia.
10. Takuuehtojen suhde kuluttajansuojalain säännöksiin  
Näillä takuuehdoilla ei rajoiteta ostajan kuluttajansuojalain 5 luvun mukaista oikeutta vedota Veneessä olevaan virheeseen. Ostaja voi täten vedota myyjän tai aikaisemman myyntiportaan (maahantuojaa tai valmistajaa) tai välittäjän lakisääteiseen virhevastuuseen esimerkiksi silloin, kun virhe on rajattu takuuehdoissa takuun ulkopuolelle tai jos virhe ilmenee vasta Takuuajan päättymisen jälkeen. Aikaisemman myyntiportaan vastuu Takuuajan jälkeen ilmenevistä tai takuun piiriin kuulumattomien. Veneen osien virheistä rajoittuu kuitenkin vain Veneen uutena ostaneeseen ostajaan
11. Menettely virhetilanteissa  
Takuuasioissa asiakas on velvollinen ottamaan yhteyttä tuotteen myyjään kohtuullisessa ajassa siitä kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Kuluttajaostaja saa ilmoittaa virheestä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä kun hän havaitsi virheen. Ostajan pitää kuitenkin aina toimia virhe tilanteessa siten, etteivät vahingot hänen toimiensa tai laiminlyöntiensä johdosta lisäänty. Virheestä ilmoittaessaan Ostajan on esitettävä Takuukirja tai muu luotettava selvitys takuun voimassaolosta.
12. Erimielisyyksien ratkaiseminen  
Takuuehdoista johtuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi osapuolien välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa riidan kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kante on nostettava Ostajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Ostaja halua nostaa kantea Myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.  
Nämä yleiset takuuehdot ovat Kuluttajaviraston hyväksymät.